

放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価について

保護者評価

2025年 1月

にこにこハート

放課後等デイサービスの質の向上と支援内容の適正化を図る為、
放課後等デイサービスのガイドラインに基づき実施した自己評価の結果を公表致します。

回収率：保護者60%（12名/20名：回収数/配布数）

＜調査からの読み取り・改善点＞

	調査からの読み取り	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	概ね好評な意見を頂いているが、事業所内の設備や職員配置など不透明な部分があるとの意見を頂いた。	毎月発行している新聞やホームページ動画を活用しながら児童の過ごし方や事業所内の様子等を公開していく。 また、SNSを活用し在籍職員の紹介なども行い、不透明性の改善を図っていく。
適切な支援の提供	「児童・保護者のニーズの分析、それに応えた支援計画の作成」について、どちらともいえないとの意見を頂いた。 「活動プログラムの工夫がされているか」の項目で毎月のイベントや創作活動が楽しそう。自宅では出来ない事ややっていなかった事ができるようになって嬉しい。との意見を頂いた。	ご家族からのニーズだけでなく、日々の活動の様子から児童に合わせて取り組む課題や活動を変更し、一人ひとりの能力・機能を伸ばせるような取り組みを心掛けている。
保護者への説明等	「支援の内容や日々の活動状況、課題などの共通理解」や「ホームページ等での保護者への発信」については概ね出来ているとの回答が多く見られた。 「面談や支援に関する助言」に関しては、面談をする時間をなかなか作れない。との意見を頂いた。 「保護者からの苦情・ご意見ご指摘」に関して、対応に不足を感じているとご意見があった。	面談をする時間をなかなか作れないことに関して、電話での対応や環境によってはオンラインでの面談を活用できるよう検討し、ニーズに沿って実施していきたい。 保護者からご意見・ご指摘を頂いた際には、事業所での会議や研修を通して、迅速に対応できるよう改善していく。
非常時等の対応	感染症対策について、マスクの着用、手洗い、消毒、換気をしている事で、事業所内で出来る事はやっていると。緊急時や感染症対策のマニュアルなどあるか分からないなどの意見を頂いた。 避難訓練の実施や訓練内容、防災グッズがあるか分からないとの意見を頂いた。	マニュアルや訓練の実施内容、事業所の設備などの周知を毎月発行している新聞やホームページに掲載し周知を図っていく。感染症予防対策として、手洗い・換気・消毒等の予防対策を引き続き実施する。 避難訓練や感染予防対策についても研修や訓練を実施した月には新聞などで告知していけるように工夫する。
満足度	毎回子供が楽しく通所できているので嬉しい。通所するようになり笑顔が増えた。お友達と活動している写真を見て嬉しい。などの評価をいただいた。	保護者の方が安心・信頼して頂けるよう日々支援に励んでいきたい。 児童達が楽しく安心して過ごせるようなイベントや活動を引き続き行っていき、満足度が低下しないよう、サービスの質の維持、向上を図っていきたい。